

Les conditions générales d'expédition sont les suivantes :

**ArtFlow Enchères conseille à tous ses clients de retirer gratuitement les lots adjugés, directement à la salle des ventes et sur rendez-vous.**

**Toutes les dégradations pouvant survenir pendant le transport sont prises en charge par l'adjudicataire.**

**Limitation des expéditions :**

Les expéditions de colis se font en France Métropolitaine (Corse comprise) et Europe (voir les zones).

**Demande d'expédition :**

Les demandes d'expédition se font uniquement sur notre site internet <https://espace-client.artflow-encheres.fr/fr/connexion>

Pour des raisons logistiques, chaque vente est indépendante, ArtFlow Enchères ne pourra réunir en un même colis ou palette les lots de plusieurs ventes.

L'adresse de livraison par défaut est l'adresse communiquée par l'adjudicataire lors de sa première inscription via Interenchères.com

L'adjudicataire aura la possibilité de changer ses coordonnées sur le site internet <https://espace-client.artflow-encheres.fr/fr/connexion>

L'Adjudicataire est le seul responsable des informations confirmées ou saisies.

**Autres prestataires :**

Tout adjudicataire peut désigner et régler le transporteur de son choix pour faire expédier ses lots\*.

\* Sous réserve de l'éligibilité du/des colis au gabarit limite fixé par ce transporteur.

Aucune préparation du/des colis ne sera effectuée par notre équipe "ArtFlow Enchères" dans ce cas. Veuillez vous rapprocher du transporteur choisi pour accomplir cette opération de colisage et en connaître son coût éventuel.

**ASSURANCE, REMISE CONTRE SIGNATURE ET INDEMNISATION :**

En utilisant le service <https://espace-client.artflow-encheres.fr/fr/connexion> l'adjudicataire pourra demander la remise contre signature de ses lots. En cas de contestation de livraison, la "livraison sans signature" n'ouvre pas droit à indemnisation.

En utilisant le service <https://espace-client.artflow-encheres.fr/fr/connexion> l'adjudicataire pourra assurer ses lots 'ad valorem'.

En cas de perte d'un lot assuré, l'adjudicataire pourra demander à ArtFlow Enchères de procéder à une demande d'indemnisation auprès du transporteur.

En cas de perte d'un lot non assuré, l'adjudicataire pourra demander à ArtFlow Enchères de procéder à une demande d'indemnisation auprès du transporteur. Les lots non assurés seront indemnisés à hauteur d'un prix au Kg fixé par les conditions générales de vente du transporteur.

Les indemnités versées par notre Maison de Ventes à l'adjudicataire sont strictement limitées aux sommes reçues par le transporteur et reversées dans un délai de 30 jours à compter de leur réception par ArtFlow Enchères.

**DÉLAIS ET CONDITIONNEMENT DES LOTS :**

Les délais de préparation des expéditions sont de 9 jours calendaires.

Pour mémoire, ArtFlow Enchères n'est pas responsable des délais de livraison des transporteurs.

ArtFlow Enchères ne garantit pas le conditionnement des adjudications en un seul et unique carton.

Pour l'expédition de gros électroménager, les palettes sont bullées et cerclées pour les produits sans emballage d'origine. En aucun cas ArtFlow Enchères ne pourra reconditionner l'emballage à neuf.

**Le prix de nos préparations et expéditions pour la France métropolitaine  
Tarification COLISSIMO Point Retrait**

Poids jusqu'à	Tarif en TTC	Poids jusqu'à	Tarif en TTC
<b>1 Kg</b>	12,24€	<b>16 Kg</b>	35,16€
<b>2 Kg</b>	14,04€	<b>17 Kg</b>	36,72€
<b>3 Kg</b>	15,72€	<b>18 Kg</b>	38,28€
<b>4 Kg</b>	17,40€	<b>19 Kg</b>	39,96€
<b>5 Kg</b>	18,96€	<b>20 Kg</b>	41,52€
<b>6 Kg</b>	20,04€	<b>21 Kg</b>	42,60€
<b>7 Kg</b>	21,60€	<b>22 Kg</b>	44,16€
<b>8 Kg</b>	23,16€	<b>23 Kg</b>	45,72€
<b>9 Kg</b>	24,84€	<b>24 Kg</b>	47,28€
<b>10 Kg</b>	26,40€	<b>25 Kg</b>	48,72€
<b>11 Kg</b>	27,36€	<b>26 Kg</b>	50,40€
<b>12 Kg</b>	28,92€	<b>27 Kg</b>	51,84€
<b>13 Kg</b>	30,48€	<b>28 Kg</b>	53,40€
<b>14 Kg</b>	32,16€	<b>29 Kg</b>	54,96€
<b>15 Kg</b>	33,60€	<b>30 Kg</b>	56,52€

**Attention :**

Dès que le colis dépasse 20 Kg, le point retrait chez un commerçant n'est pas disponible

**Option et assurances :**

6 niveaux d'Assurance optionnelle	Tarif en TTC
150 €	2.50€
300 €	5,00€

500 €	8,34€
1000 €	16,68€

**Le prix de nos préparations et expéditions pour la France métropolitaine**  
**Tarification COLISSIMO Domicile**

Poids jusqu'à	Tarif en TTC	Poids jusqu'à	Tarif en TTC
<b>1 Kg</b>	17,64€	<b>16 Kg</b>	44,76€
<b>2 Kg</b>	19,80€	<b>17 Kg</b>	46,56€
<b>3 Kg</b>	21,72€	<b>18 Kg</b>	48,48€
<b>4 Kg</b>	23,64€	<b>19 Kg</b>	50,40€
<b>5 Kg</b>	25,56€	<b>20 Kg</b>	52,20€
<b>6 Kg</b>	26,76€	<b>21 Kg</b>	53,52€
<b>7 Kg</b>	28,68€	<b>22 Kg</b>	55,32€
<b>8 Kg</b>	30,48€	<b>23 Kg</b>	57,24€
<b>9 Kg</b>	32,40€	<b>24 Kg</b>	59,04€
<b>10 Kg</b>	34,32€	<b>25 Kg</b>	60,84€
<b>11 Kg</b>	35,52€	<b>26 Kg</b>	62,64€
<b>12 Kg</b>	37,32€	<b>27 Kg</b>	64,44€
<b>13 Kg</b>	39,24€	<b>28 Kg</b>	66,36€
<b>14 Kg</b>	41,16€	<b>29 Kg</b>	68,28€
<b>15 Kg</b>	42,96€	<b>30 Kg</b>	69,96€

**Option et assurances :**

Remise avec signature : 1,32€ TTC

6 niveaux d'Assurance optionnelle	Tarif en TTC
150 €	2.50€
300 €	5,00€
500 €	8,34€
1000 €	16,68€

2000 €	33,36€
5000€	83,40€

**Le prix de nos préparations et expéditions pour l'Europe Zone 1**

Belgique / Allemagne / Luxembourg / Pays-Bas

**Tarification COLISSIMO Domicile**

Poids jusqu'à	Tarif en TTC	Poids jusqu'à	Tarif en TTC
<b>1 Kg</b>	26,52€	<b>8 Kg</b>	40,20€
<b>2 Kg</b>	28,44€	<b>9 Kg</b>	42,12€
<b>3 Kg</b>	30,48€	<b>10 Kg</b>	44,04€
<b>4 Kg</b>	32,52€	<b>De 11 à 15 Kg</b>	54,96€
<b>5 Kg</b>	34,44€	<b>De 16 à 20 Kg</b>	65,88€
<b>6 Kg</b>	36,36€	<b>De 21 à 25 Kg</b>	76,80€
<b>7 Kg</b>	38,28€	<b>De 26 à 30 Kg</b>	87,72€

**Le prix de nos préparations et expéditions pour l'Europe Zone 2**

Autriche / Italie / Portugal (Hors Ile de Madère, Les Açores) / Espagne

(Hors Baléares, Canaries, Ceuta et Melilla)

**Tarification COLISSIMO Domicile**

Poids jusqu'à	Tarif en TTC	Poids jusqu'à	Tarif en TTC
<b>1 Kg</b>	31,80€	<b>8 Kg</b>	48,48€
<b>2 Kg</b>	35,52€	<b>9 Kg</b>	50,52€
<b>3 Kg</b>	37,92€	<b>10 Kg</b>	52,56€
<b>4 Kg</b>	39,96€	<b>De 11 à 15 Kg</b>	63,96€
<b>5 Kg</b>	42,12€	<b>De 16 à 20 Kg</b>	75€
<b>6 Kg</b>	44,16€	<b>De 21 à 25 Kg</b>	86,04€

<b>7 Kg</b>	46,44€	<b>30 Kg</b>	<b>De 26 à</b>	97,20€
-----------------	--------	--------------	------------------------	--------

**Le prix de nos préparations et expéditions pour l'Europe Zone 3**

Tchéquie / Danemark / Estonie / Hongrie / Lituanie / Pologne / Slovaquie / Slovénie  
/ Suède

**Tarifcation COLISSIMO Domicile**

Poids jusqu'à	Tarif en TTC	Poids jusqu'à	Tarif en TTC
<b>1 Kg</b>	34,56€	<b>8 Kg</b>	74,16€
<b>2 Kg</b>	38,64€	<b>9 Kg</b>	77,76€
<b>3 Kg</b>	42,12€	<b>10 Kg</b>	81,24€
<b>4 Kg</b>	46,44€	<b>De 11 à 15 Kg</b>	101,40€
<b>5 Kg</b>	50,76€	<b>De 16 à 20 Kg</b>	121,20€
<b>6 Kg</b>	66,84€	<b>De 21 à 25 Kg</b>	141,12€
<b>7 Kg</b>	70,68€	<b>De 26 à 30 Kg</b>	146,76€

**Assurance Obligatoire pour les zones 1 / 2 / 3 :**

6 niveaux d'Assurance par rapport au montant de votre Bordereau	Tarif en TTC
150 €	2.50€
300 €	5,00€
500 €	8,34€
1000 €	16,68€
2000 €	33,36€

5000€	83,40€
-------	--------

**EXPEDITION PALETTE :**

GROS ÉLECTROMÉNAGER\* OU TROTTINETTE\* POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE  
HORS CORSE - VOIR LA DÉSIGNATION DU LOT

\* Trottinettes électriques : Transport palette selon le poids et le format.

Produit fragile (plaque de cuisson, micro-onde, ordinateur avec écran, etc...).

\* Gros électroménager (Réfrigérateur, lave-vaisselle, lave-linge, cuisinière etc.),

**Voici les prix forfaitaires (au poids) pour la France Hors Corse**

- **Entre 30kg et 100 kg** : 99€ TTC
- **Au-delà de 100 kg** : Pour la France : Poids total X 1,32€ TTC
- **Au-delà de 300 kg** : Pour la France : Poids total X 1,50€ TTC
- **Au-delà de 500 kg** : Pour la France : Poids total X 3,6€ TTC

**Attention :**

Ces prix ne préjugent pas des expéditions hors gabarit\* (conditions selon le transporteur et sur devis).

\*Hors gabarit palette :

Dont le volume excède les dimensions au sol d'une palette Europe : (1200X800MM)  
et/ou d'une hauteur supérieure à 2m.

Pour l'expédition de gros électroménager, les palettes sont bullées et cerclées pour les produits sans emballage d'origine.

**OPTION EXPEDITION PALETTE**

Tarif en TTC - Niveau d'assurance Optionnel

18 € + 2,4% TTC du montant du bordereau

Récupération palettes par le transporteur :

24€ TTC



**ATTENTION :**

Toute redirection demandée au transporteur vous sera re-facturée 99€ TTC. Nous vous conseillons de bien renseigner votre adresse de livraison lors de votre demande sur votre Espace Adjudicataire.